

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг

ГАУК РТ «Бугульминский государственный русский драматический
театр имени А.В.Баталова»

на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планируемый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
Открытость и доступность информации об организации			
<p>Отсутствует следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей - адрес сайта учредителя/учредителей - положения о филиалах и представительствах - адреса сайтов структурных подразделений - копия плана ФХД или бюджетной сметы - результаты независимой оценки качества оказания услуг - план по улучшению качества работы организации 	<p>Размещение необходимой информации на сайте организации</p>	<p>До конца февраля 2021 года</p>	<p>Исмагилова Ю.И. Зав.литературной частью</p>
<p>На официальном сайте организации культуры отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - техническая 			<p>Исмагилова Ю.И. Зав.литературной частью</p>

возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)			
Доступность услуг для инвалидов			
В организации отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	По мере выделения средств	Краснова Т.П. замдиректора
В организации отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	По мере выделения средств	Краснова Т.П. замдиректора
В организации отсутствует альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению	Создание альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению	По мере выделения средств	Марковец Н.Н. Замдиректора по организации зрителя
В организации отсутствует помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации	Специальное обучение по сопровождению инвалидов в помещении организации работников театра	Заявка на обучение подана в Министерство культуры РФ в конце 2020 года	Иванова О.И. Начальник отдела кадров
В организации отсутствует возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому		Отсутствует техническая возможность для реализации данного недостатка	

Заместитель директора
Тел. 8(85594) 4-11-45



Н.Н.Марковец